

ICT-outsourcing concept

**Verlaging total cost of ownership en
verhoging effectiviteit, flexibiliteit en kwaliteit.**

Avantage biedt hiervoor dé oplossing: het ICT-outsourcing concept. Met dit beproefde concept neemt Avantage voor langere duur de ICT management- en/of beheertaken van organisaties uit handen.

De mogelijkheid bestaat dat Avantage tevens uw personeel en ICT infrastructuur overneemt. Uiteraard houdt u als klant altijd zeggenschap en treedt u daarbij op als SLA-beheerder. U controleert de gemaakte afspraken en het vastgelegde kwaliteitsniveau.

Dat dit een sterke wederzijdse vertrouwensband vereist zal duidelijk zijn. Avantage is merk- en product onafhankelijk en heeft meer dan 15 jaar ervaring op ICT gebied. Avantage weet heel goed wat er speelt in de diverse branches, kent de ontwikkelingen en beschikt over hoge certificeringen.

► Know how

Markten veranderen, de concurrentie op de markt is sterk, eindgebruikers hebben nieuwe wensen en eisen en er wordt steeds meer afgerekend op resultaten. Kortom, u moet zich terecht concentreren op uw kerntaken en wilt niet teveel afgeleid zijn door ICT problemen.

Bij Avantage met haar kennis en ervaring op het gebied van Beleidsondersteuning, Beveiliging, Informatieopslag, Informatievoorziening, Managed Services, Netwerken, Service Based Computing en Telefonie zijn dat nu juist onze kerntaken.

► Eerst denken

Bij ICT-outsourcing dient verder nagedacht te worden over de wenselijkheid, de noodzaak en de praktische vormgeving van de overeenkomst. Welke onderdelen komen in aanmerking voor outsourcing en wat wilt u zelf eventueel blijven doen? Welke functionaliteiten wilt u geborgd hebben in de Service Level Agreements (SLA), spelen juridische aspecten een rol en wat voor cultuur heerst er binnen uw organisatie? Dit zijn allemaal zaken waarover van te voren nagedacht moet worden. Het juiste projectmanagement en persoonlijke aandacht zijn de succesfactoren hierbij.

► Weten wat er speelt

Duidelijke afspraken, een flexibele werkwijze en meetbare resultaten vormen voor Avantage een vaste driehoek waar u van profiteert. Wat net zo belangrijk is, is het menselijk contact. Binnen Avantage bent u nooit een nummer, wij kennen uw organisatie, weten wat er speelt en weten wat voor u belangrijk is. Juist die persoonlijke aandacht maakt het ICT-outsourcing concept van Avantage succesvol voor uw organisatie.

Argumenten ICT-outsourcing

Veel organisaties zoeken naar oplossingen om hun ICT omgeving op diverse gebieden te professionaliseren. Daarbij is outsourcing vaak wel een oplossing, maar zijn de beslissingsfactoren niet altijd inzichtelijk. Daarom treft u op de achterzijde diverse argumenten aan die u kunnen helpen in het ontzorgen van uw ICT.

No nonsense & Know how in ICT

Argumenten ICT-outsourcing

► Expertise en nieuwe technologieën

Nieuwe ontwikkelingen volgen elkaar in snel tempo op. Nieuwe functionaliteiten komen binnen handbereik, maar tegelijkertijd worden daarmee de onderlinge technische afhankelijkheden groter. Het bijhouden van alle nieuwe ICT ontwikkelingen is voor veel interne ICT afdelingen moeilijk door hun beperkte omvang of budget tot bijscholing. Doordat ICT dienstverlening de kerncompetentie is van Avantage zijn wij beter in staat deze kennis ook voor uw organisatie aan te wenden.

► Voorspelbaarheid van kosten

Bij veel outsourcingtrajecten worden vaste bedragen per maand, kwartaal of per jaar afgesproken. Zodoende zijn in belangrijke mate de ICT kosten voor langere tijd budgetteerbaar en bent u verzekerd van contractueel vastgelegde zekerheden. Eventuele bijkomende projecten worden veelal op basis van een marktconforme vaste prijsstelling uitgevoerd; dat biedt u wederom grip op de ICT-kosten.

► Flexibiliteit

Voor veel ICT afdelingen is het lastig om in te spelen op de interne vragen en eisen als het gaat om het verhogen van de stabiliteit en continuïteit van netwerkdiensten, het bieden van helpdeskfaciliteiten buiten kantoor tijd, het snel kunnen anticiperen op een plotselinge groei van de organisatie of het implementeren van nieuwe functionaliteiten.

Het spanningsveld tussen benodigde kennis, beschikbare resources en de projectmatige aanpak spelen u vaak parten. Avantage als ICT projectorganisatie heeft zich op dit gebied ruimschoots bewezen.

► Kostenvoordelen

Outsourcing is een verzamelnaam waar iedereen een mening over heeft of iets anders over denkt. Daarom hecht Avantage er veel waarde aan om elk ICT deelgebied helder te verwoorden en uw behoeften en verwachtingen vast te leggen. Op basis van deze uitgangspunten kan vervolgens een scherpe aanbieding worden voorgelegd. Door schaalvoordelen kan Avantage dit altijd voordeliger invullen dan dat u dat zelf kunt verzorgen. Als u vervolgens ook meer zekerheden contractueel heeft vastgelegd wordt onze aanbieding nog interessanter.

► Overname personeel en infrastructuur

Outsourcing is voor veel organisaties heel interessant maar ... u heeft vast personeel in dienst en hard- en software op de balans staan. ICT is niet uw kerncompetentie, dat is het wel voor Avantage. Indien gewenst nemen wij uw personeel en ICT infrastructuur over. Uiteraard houden wij hierbij rekening met sociale zekerheden, wet- en regelgeving, waardebeoordeling, afschrijvingsperiode en lopende contracten. Ook hier geldt weer dat over outsourcing goed nagedacht moet worden. Avantage is hierin uw partner.

Voorbeelden

Stichting De Runne

Met het outsourcen van werkzaamheden als gebruikersondersteuning, werkplekbeheer en systeemmanagement is Stichting De Runne een vernieuwende weg ingeslagen. "Dit is geen ontwikkeling die je vaak tegenkomt in de gezondheidszorg. Leuk daarbij is dat we samen met Avantage vrij ambitieus te werk gaan. We willen geen routinehandelingen uitvoeren, maar elke dag anders bezig zijn. Het voordeel van uitbesteden is dat je je klanten een waarborg voor kennis en kwaliteit biedt, terwijl wij ons als organisatie nog beter kunnen concentreren op onze kernactiviteit: het optimaliseren van het zorgproces", volgens Peter Princen Controller/Hoofd ICT van de Brabantse Zorginstelling De Runne.

Kuiper Bouwgroep

Avantage heeft de complete netwerkmigratie inclusief werkplekken bij Kuiper Bouwgroep gedaan. De servers zijn ingericht met de laatste versies van Windows, Exchange en Citrix en de werkplekken zijn met behulp van Ghost Imaging server ingericht met de nieuwste versies van Windows en Office. Daarna is een outsourcingcontract voor vijf jaar afgesloten. "Wij hebben onze wensen en eisen kenbaar gemaakt, bijvoorbeeld dat wij over een flexibel netwerk en meerdere softwarepakketten willen beschikken. Problemen worden opgelost, dus geen uitvallende apparatuur, geen stilzittende mensen en sneller werken.", aldus IT-manager Nick Langenberg van Kuiper Bouwgroep.