

Rondetafelgesprek **RTV Rijnmond** en **Omroep Zeeland**

Avantage overtuigt regionale

De verhuizing naar een geheel nieuw pand was in 2007 voor RTV Rijnmond een uitgelezen moment om ICT onder de loep te nemen. Daarbij werd de regionale omroep geadviseerd door Avantage, die ook deels de installatie voor zijn rekening nam. De voordelen van het uitgekend nieuw netwerk zijn sindsdien stap voor stap benut voor efficiënter en slimmer gebruik van de mogelijkheden. In 2008 zijn de kantoorwerkplekken vernieuwd en in 2009 is het kantoorserverpark gevirtualiseerd. De kantoorautomatisering is nu voorbereid op vergaande integratie met audio en video. Omroep Zeeland werkt ook continu aan verbetering van zijn organisatie en ziet de mogelijkheden die ICT daarbij biedt. Naar aanleiding van het succes bij de Rotterdamse collega's klopte Omroep Zeeland ook bij Avantage aan.

Waarom zou je het wiel opnieuw uitvinden?, dacht Monique Schoonen, directeur Omroep Zeeland, die hierover regelmatig contact heeft met Tom Dalderup, hoofd Faciliteiten bij RTV Rijnmond. Op een zonnige dag eind september schuiven zij in Motel Wouwse Tol in Bergen op Zoom aan tafel met Alex Bogaert, pas begonnen als coördinator tv-techniek bij Omroep Zeeland, en Kees Rijkhoff, algemeen directeur van Avantage en accountmanager Wim Dijk.

Verder bouwen

RTV Rijnmond heeft 110 fte's in Rotterdam en drie eigen ICT'ers in dienst. Bij Omroep Zeeland, gevestigd in Oost-Souburg, werken 82 fte's en twee ICT'ers. Avantage is sinds voorjaar 2008 werkzaam voor Omroep Zeeland. Eind 2009 moet dat resulteren in een volledig vernieuwde netwerkinfrastructuur van waaruit dan verder kan worden gebouwd. "Door de nieuwbouw heeft RTV Rijnmond heel veel slagen kunnen maken en ik denk dat wij daarvan kunnen leren", zegt Monique Schoonen. Tom Dalderup: "De infrastructuur – dus de ICT-ruimte, de bekabeling en de actieve componenten – hebben we helemaal vernieuwd. We hebben geen enorme investeringen gedaan in de vervanging van allerlei computerhardware en software maar de kabels en switches ofwel de infrastructuur eronder vervangen.

Daardoor konden we een slimme manoeuvre uithalen bij de verhuizing. We hebben niet allerlei extra servers hoeven inhuren, maar een mooie datalink gemaakt tussen het oude en het nieuwe pand. Zodoende konden we heel smooth overgaan. De helft van de servers stond al aan de andere kant voordat één stoel was verhuisd. Medewerkers merkten niet eens dat ze werkten op servers die al verhuisd waren."

IP-platform

Avantage zorgde met de vernieuwde kantoorautomatisering dat het systeem en netwerk betrouwbaar zijn, dat de capaciteit ruim voldoende is voor alle huidige – en ook toekomstige – processen, maar dat energieverbruik en ruimtebeslag omlaag gingen. "ICT-loos werken kan niet meer; dus we hadden een hogere beschikbaarheid als voorwaarde gesteld, met minder kans op uitval", vertelt



Kees Rijkhoff (directeur Avantage) en Monique Schoonen (directeur Omroep Zeeland)

Tom Dalderup. "Daarom hebben we zo veel mogelijk componenten zó uitgevoerd dat de boel gewoon verder draait als er één uitvalt. Budgettair gezien kun je dat niet met alles doen; dus hebben we een noodscenario waarmee in de slechtst denkbare situatie een nieuwslezer toch zijn berichten op de computer kan typen en uitprinten."

Avantage baseerde het ICT-systeem van RTV Rijnmond op een IP-platform. Daarmee komen allerlei nieuwe mogelijkheden binnen bereik. Tom Dalderup: "Steeds meer processen, ook die met audio en video te maken hebben, lopen via de kantooromgeving. Een filmpje op de website, hele series foto's, allerlei audiofragmenten die via het web worden gedownload... dat plaats je allemaal eerst in de kantooromgeving en dan stuur je ze heel makkelijk, zonder dat er technici aan te pas komen, door naar bijvoorbeeld de montage of uitzending.



omroepen van voordeel ICT



Van links naar rechts: Tom Dalderup (hoofd faciliteiten RTV Rijnmond), Wim Dijk (account manager Avantage) en Alex Bogaert (coördinator tv-techniek Omroep Zeeland)

Veel kon eerder ook al, maar toen waren het allemaal werkzaamheden van technici. Door gebruik te maken van de kantoorautomatisering heb je die technici niet meer direct nodig voor de dagelijkse werkzaamheden, maar heb je hen beschikbaar voor als het een keer stuk gaat. Daar is winst te behalen.”

Deze winst zie je terug in de snelheid waarmee het nieuws gebracht kan worden op het web en op televisie. “We kijken nu uit naar een nieuwe situatie waarbij we met een team van twee of drie mensen 24 uur per dag nieuws realiseren. Updates van het radiobulletin, en zeker ook via het web en mogelijk ook via tv. Zonder dat er technici aan te pas komen.”

Efficiëntieverhogend

In Zeeland speelt dat nog niet, vertelt Monique Schoonen. “Maar dat komt doordat wij nog in een heel andere fase zitten. Ik ga uit van een paar simpele uitgangspunten. Zo

“De overgang tussen televisie en web is met rasse schreden aan het verdwijnen.”

moet de redactie optimaal gefaciliteerd worden en binnen de technische mogelijkheden geholpen worden om haar taken beter uit te voeren. Dat betekent dat op elke pc straks voorgeprogrammeerd kan worden. Daarvoor moet er een koppeling zijn tussen een newsroom-systeem en een montagesysteem. Dat is nu nog niet zo.

Ik vind ook dat veranderingen efficiëntieverhogend moeten zijn. Als ik Tom hoor zeggen dat voor het dagelijkse werk eigenlijk geen technici meer nodig zijn, denk ik: ‘Dat is wat ik ook zou willen.’ Maar

daar staan wij nog heel ver van af. Ik zie ook nog niet in of het zou kunnen, zoals wij het doen en met de programma's die wij maken. Bijvoorbeeld praatprogramma's.

Waar je voor moet waken, vind ik, is dat elke oplossing weer een eigen benadering heeft en ook weer nieuw probleem oplevert. Dat lijkt weleens inherent aan ICT. Maar dat kan ook komen doordat ik niet vanuit de techniek ernaar kijk. Digitalisering verlangt een heel andere workflow. Je wilt allerlei systemen aan elkaar koppelen en dat is met onderdelen uit 1990 dus lastig. RTV Rijnmond is al veel verder; zij hebben die slag echt al gemaakt.”

“Dat komt vermoedelijk ook doordat jij het van onderaf moet realiseren en met de spullen die je hebt”, vergelijkt Kees Rijkhoff, “terwijl Rijnmond het van bovenaf heeft kunnen doen en kon zeggen: ‘We pakken het in één keer op’. Je hoeft je niet te spiegelen aan RTV Rijnmond, maar je kunt wel profiteren van wat zij en wij bij dat project hebben geleerd.”

“Wat ik goed vind”, zegt zijn collega Wim Dijk, “is dat deze omroepen beseffen dat ze met gemeenschaps-geld werken en dat ze daar bewust efficiënt mee omgaan.” Door verschillen in subsidiehoogte, aantal inwoners in het verzorgingsgebied, marktaandeel en mogelijkheden om zelf extra reclame-inkomsten te genereren, zijn regionale omroepen moeilijk vergelijkbaar.” Wel voegt hij eraan toe: “Wat we bij RTV >>

Rijnmond hebben gedaan, kan ook benut worden voor Omroep Zeeland. Maar dan wel aangepast aan de organisatie en omstandigheden daar.”

Meer ICT

Als Omroep Zeeland het voorbeeld van RTV Rijnmond volgt, profiteren zij dan weer van de nieuwste technische ontwikkelingen en kunnen zodoende één of meer stappen overslaan. Tom Dalderup oppert: “Er is een nieuwe en interessante periode in videotechniek aan het ontstaan. De conventionele videotechnieken worden links en rechts ingehaald door mensen die vanuit de ICT-kant dat video-spectrum benaderen. Er komen heel leuke producten die eindelijk gewoon op een desktop kunnen draaien en waarmee je een montage kunt uitvoeren. Misschien kun je dan niet Michael Jackson bijkleuren, maar dat dondert niet voor onze core business. Als je een paar beperkingen kan accepteren, kun je een flink eenvoudiger werkwijze opzetten. Minder video-componenten, maar meer met ICT-componenten. Het betekent dat je ieder jaar dat je later kunt investeren, er weer leukere producten beschikbaar zijn, die ook qua prijs gunstiger liggen. De overgang tussen televisie en web is met rasse schreden aan het

Het studiogebouw van Omroep Zeeland



Tom Dalderup, hoofd faciliteiten RTV Rijnmond

verdwijnen. We hebben gisteren instellingen omgezet waardoor de filmpjes op onze site van een betere kwaliteit zijn dan met een Digitenne-aansluiting. Onze live-stream was al beter.”

Routing virtualiseren

Bij Omroep Zeeland wordt momenteel nagedacht over hoe ook daar ICT kan worden ingezet voor een kwaliteitsverbetering en hogere betrouwbaarheid van de systemen. “Daar komt veel bij kijken”, zegt Monique Schoonen. “Je hebt er

ICT-partners zoals Avantage voor nodig die je kunnen helpen bij het ontwikkelen van ideeën. Je bent voortdurend op zoek naar slimme oplossingen die je verder helpen. Het liefste zou ik per keer een blok pakken; dat vervangen en het systeem modulair uitbouwen.” Wim Dijk: “We zijn nu bij Omroep Zeeland bezig met waar we in Rotterdam ook mee begonnen: zorgen dat de basis goed is: de onderliggende infrastructuur. Waarop je vervolgens kunt voortborduren. De stap die we daar aan toevoegen is wat we bij Tom afgelopen jaar hebben gedaan. In feite maken we in Zeeland een dubbele slag.”

“Je zou nog verder kunnen gaan”, reageert Tom Dalderup, “en meteen de routing virtualiseren. Bijvoorbeeld tussen je tv-netwerk en je radionetwerk. De virtualisatietechniek is sinds kort beschikbaar en dat betekent dat je IT-routers en -switches eenvoudiger kunnen omdat je dat niet meer met hardware maar met software regelt binnen de virtuele omgeving. Nog een voordeel van een virtueel serverpark is minder stroomverbruik en koeling. Waar we eerder dertig servers hadden zijn het er nu vijf.”

“Het is inderdaad onze opzet de switches softwarematig te doen”, aldus Monique Schoonen. “Wat me ook aanspreekt is dat Tom’s oplossing heel duurzaam is.” Op televisiegebied gelden L1 en Omroep Brabant als haar voorbeelden. “Maar als het gaat om innovatie op het vlak van organisatie en ICT moet je bij RTV Rijnmond zijn. Al krijg je daar geen onderscheidingen voor in onze branche. Het zorgt wel voor efficiëntie en stabiliteit.”

www.omroepzeeland.nl, www.rijnmond.nl, www.avantage.nl